

# ユニコム パソコンサポート

最近パソコンの調子が悪い。エラーがよく表示される。パソコンが遅くなった。パソコンが起動しなくなった。インターネットに接続出来ない。メールが使えなくなったなど、パソコンによって症状は様々です。パソコンのことでお困りでしたら、お気軽にご相談ください。ささいなことでも、ご相談にのります。

## 問題が解決できなければ料金は不要

### 遠隔パソコンサポート

ちょっとしたトラブル・質問や「来てくれるまで待てない」、緊急事態などに便利な遠隔サポートサービスです。

当社とお客様のパソコンを専用ソフトで接続することで、直接訪問することなくお客様のパソコンをサポートいたします。

通信は暗号化されており、のぞき見される心配はありません。また、接続の度に専用ソフトのパスワードが変化するため、当社が勝手に操作するようなことはできない安全なソフトで快適にサポートいたします。

パソコン操作で  
ムダな時間を  
使っていませんか？

主なサポート内容	・メールの設定（メールの送受信ができなくなったなど） ・セキュリティアップデート ・各種ソフトの導入、設定、操作指導
料 金	2,000円（税抜）／1時間 （短時間で終了した場合は、値引きさせていただきます。お支払いは銀行振込）

### 出張パソコンサポート（パソコンが起動しないなどのハードトラブルやインターネットができない環境）

スタッフがお客様のご自宅に訪問し、パソコン設置・パソコン設定・パソコントラブル対応などを行うサポートです。

貴重なデータの修復を  
あきらめていませんか？

主なサポート内容	・インターネットの接続・設定 ・無線LANの設定 ・OSインストール ・パソコンが起動しない場合の修復 ・起動しなくなったパソコンからのデータ取り出し ・各種機器の接続・設定
料 金	出張・相談、3,000円（税抜）～ 機器の接続・設定は別途費用、2,000円（税抜）～

